

扇風機保証書 持込修理

保証期間内に取扱説明書、本体ラベル等の注意書きにしたがって正常な使用状態で使用していて故障した場合には、本書記載内容にもとづきお買い上げの販売店が無料修理いたします。

お買い上げの日から下記の期間内に故障した場合は、商品と本書をお持ちいただき、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。なお、商品をお買い上げの販売店（修理申出先）やメーカーへ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。

お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させて頂く場合がございますので、ご了承ください。

形名	HEF-50R形	リモコン付	※ お 買 い 上 げ 日	保 証 期 間
	HEF-50M形		平 成 年 月 日	本 体 : 1 年
※お客様	ご 住 所 ご 芳 名	〒 - 様		
※販売店	住 所 店 名	〒 - TEL		

※印欄に記入のない場合は無効となりますので必ずご確認ください。

＜無料修理規定＞

- 取扱説明書、本体ラベル等の注意書にしたがった使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示いただきお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、ご相談窓口（☎15ページ）にご相談ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはご相談窓口（☎15ページ）にご連絡ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、ご相談窓口（☎15ページ）へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
(ニ) 車輛、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご提示がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはご相談窓口（☎15ページ）にお問合わせください。
- 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」（☎13ページ）をご覧ください。
- This warranty is valid only in Japan.

修理メモ

株式会社 日立リビングサプライ

〒162-0814 東京都新宿区新小川町6-29(アクロポリス東京)
TEL.03(3260)9611
FAX.03(3260)9739

201009

取扱説明書

保証書付

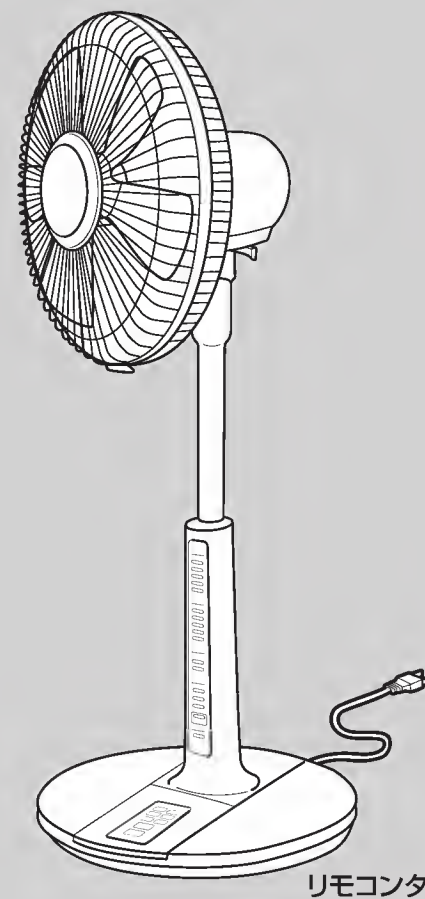
保証書はこの取扱説明書の裏表紙についていますので、お買い上げの販売店の記入をお受けください。

家庭用

扇風機 リビング扇 30cm

HEF-50R形 リモコン付 HEF-50M形

このたびは、扇風機をお求めいただき、まことにありがとうございました。
この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくご使用ください。
なお、お読みになった後は、大切に保存し、必要なときお読みください。



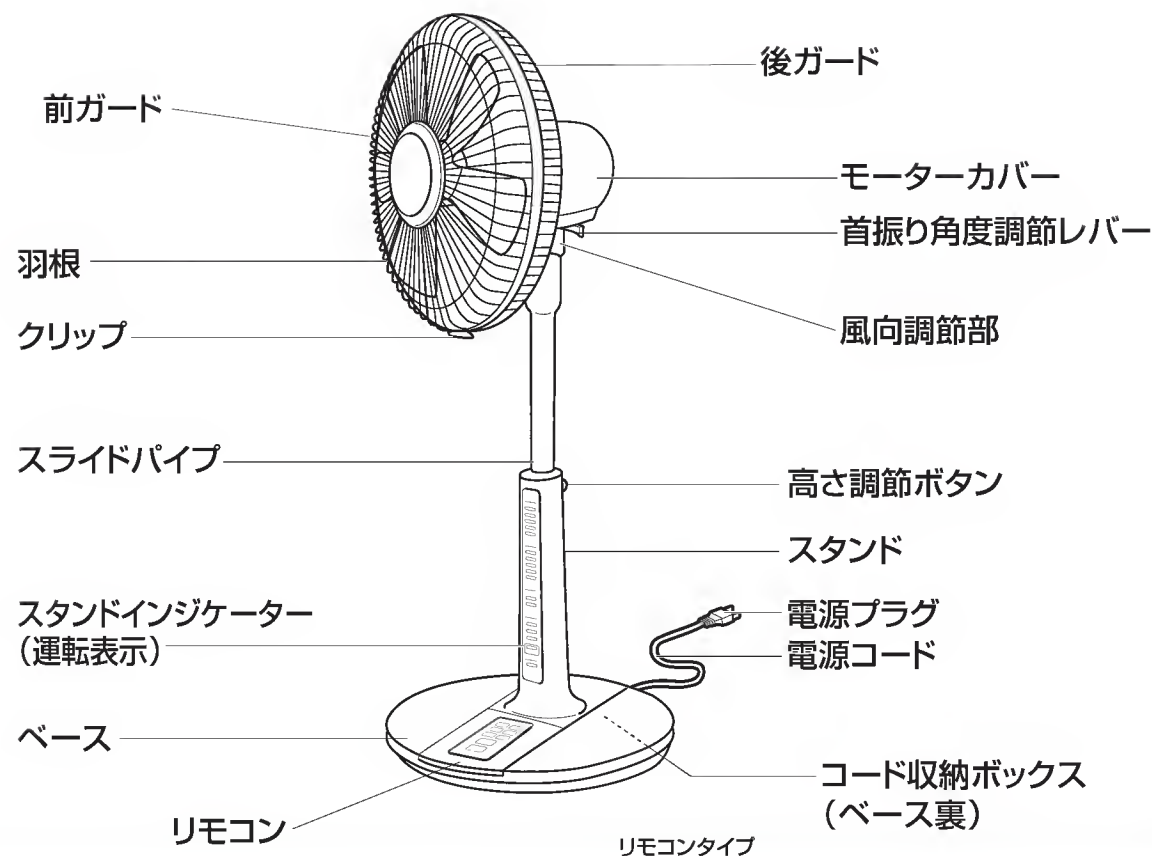
Hitachi Living Systemsは
日立リビングサプライの英文社名です。

目次

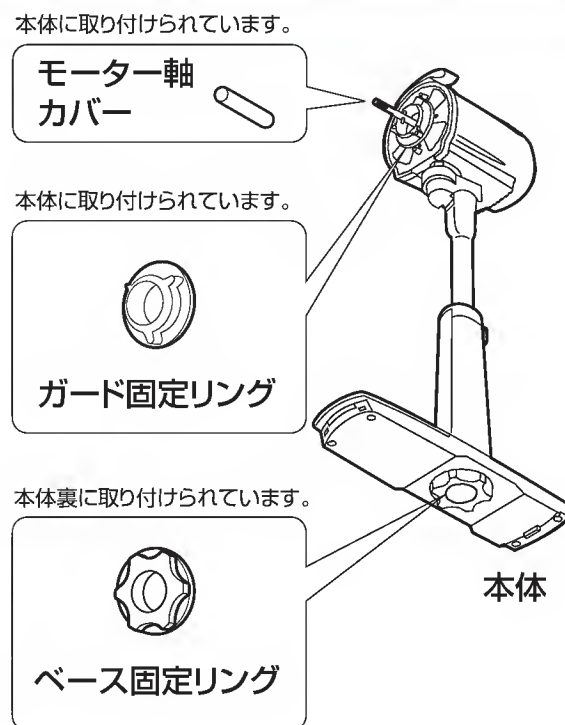
■安全上のご注意	2
■使用上のご注意	3
■各部のなまえとはたらき	4
■組み立てかた	6
■使いかた	8
■お手入れと保管のしかた	10
■収納のしかた	11
■故障かな?と思ったら	12
■仕様	13
■保証とアフターサービス	13
■長期使用製品安全表示制度に基づく 本体表示について	14
■ご相談窓口	15
■保証書	裏表紙

- この扇風機は一般家庭用です。他の用途でのご使用はしないでください。
思わぬ事故の原因となります。
- 地震・火災など緊急時や異常時には、直ちに電源プラグを抜き、ご使用を中止してください。
- この商品は、海外ではご使用になれません。 For use in Japan only.

各部のなまえとはたらき



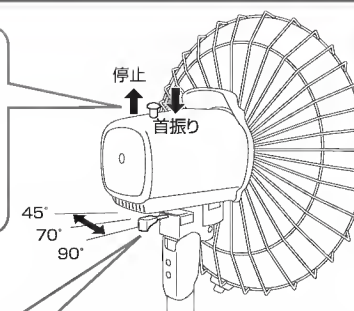
同梱品



首振り角度調節レバー／首振りつまみ

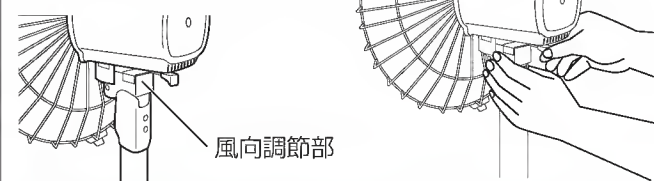
首振りつまみ

- 押し込むと首振りします。
- 引き上げると首振りが停止します。
- ※リモコンなしタイプのみ



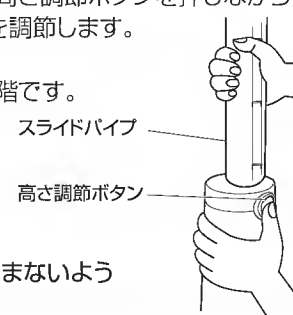
首振り角度調節レバー

- 首振り角度調節レバーで首振り角度を45°、70°、90°の3段階に調節できます。
- 首振り角度調節方法
風向調節部を手で押さえて、レバーで角度を調節します。



高さ調節ボタン

- 一番下から高くする場合は、高さ調節ボタンを押しながらスライドパイプを上げ、高さを調節します。調節した位置で止まります。高さを固定できるのは、7段階です。本体を移動する際には、必ず固定位置を確認の上移動してください。

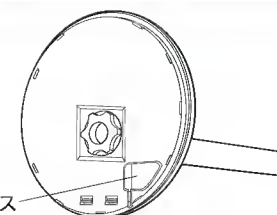


ご注意

- 高さ調節時は、指などを挟まないようご注意ください。

コード収納ボックス

- 収納するときは、電源コードを小さく束ねて収納してください。



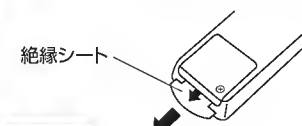
ご注意

- プラグをコード収納ボックス内に確実に収納してください。不完全な収納の場合は、床面を傷つける原因になります。

リモコンタイプ

ご使用の前に

リモコン裏の絶縁シートを引き抜いてください。



ご注意

電池はリモコンに入っています。自己放電のため寿命が短くなっている場合があります。

お願い

- 電池の寿命を長くするため、長時間使わないときは、取り出しておいてください。
- 電池の破裂や液もれを防ぐため、＋を正しく入れてください。
- 充電・ショート・分解・火への投入・加熱はしないでください。
- 万一、液もれが起きたときは、よくふき取ってから新しい電池を入れてください。

使用範囲

リモコン送信部をベースのリモコン受信部正面に向けて、お望みのボタンを押します。

※リモコンで操作をしないときは、リモコンをリモコンホルダーに収納して本体スイッチとしてお使いください。

※リモコンで操作できる距離はリモコン受信部正面で約2m以内です。リモコン受信部に対して斜めになるほど、操作できる距離は短くなります。



ご注意

- インバーター照明器具または電子瞬時点灯照明器具などを使用している部屋や受信部に直接日光が当たる場所では、表示ランプがちらついたり、リモコンで動作しない場合があります。
- 扇風機にさわっているときなどは、リモコンを操作しないでください。

お願い

- 動作しにくくなった場合は、電池を交換してください。
- 送信部とリモコン受信部の間に障害物がないようにしてください。

電池の交換のしかた

- 精密ドライバーなどの先の細いプラスドライバーでネジをはずしてリモコンの裏ふたを矢印の方向に押し下げながら裏ふたをはずします。
- 古い電池を取り外します。
- 新しい電池を正しく入れ、裏ふたをしめます。(＋極を上にして正しく入れる)



⚠注意



電池やリモコンを乳幼児のそばに放置しない

万一、飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。また、乳幼児がリモコンから電池を取り出さないように注意してください。

組み立てかた

— 包装箱は保管のときに必要ですので、捨てないでください。 —

警告

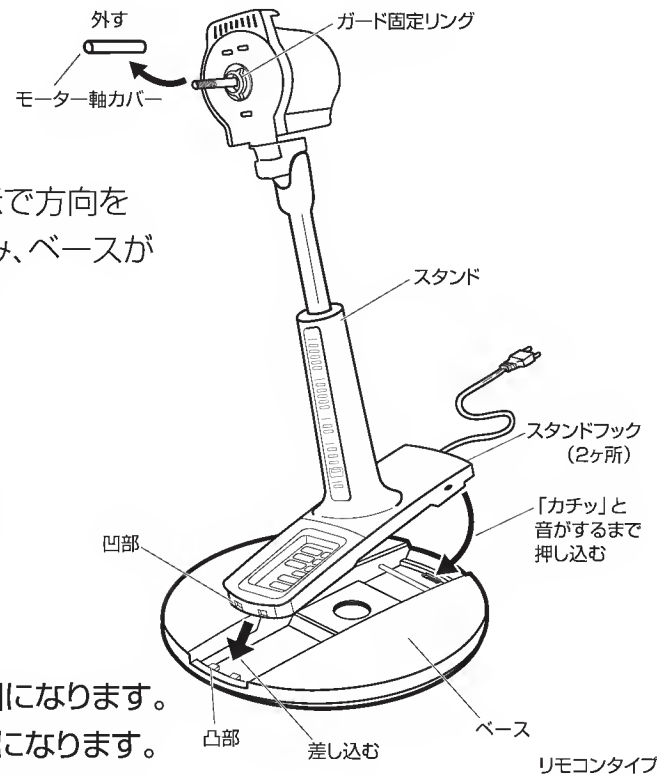
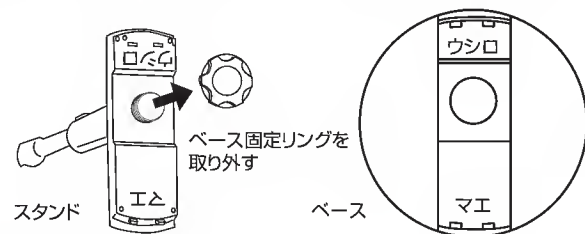


組み立てが完了するまではコンセントに電源プラグを差し込まない
感電やけがをすることがあります。

羽根、ガードを付けずに高さ調節ボタンを押さない
モーター部が飛び出して、けがの原因になります。

1 ベースにスタンドを取り付けます。

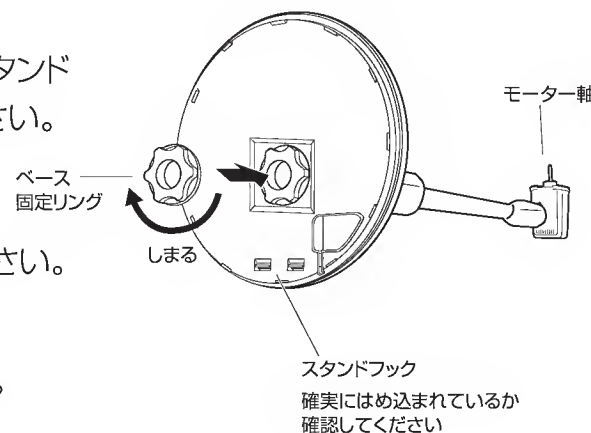
- ① モーター軸カバーを外します。
- ② ベース固定リングを本体裏から取り外します。
- ③ ベース・スタンドそれぞれの「マエ」「ウシロ」表示で方向を確認し、ベースの凸部とスタンドの凹部を差し込み、ベースが「カチッ」と音がするまでスタンドを押し込みます。確実にスタンドフックをベースにはめ込みます。



ご注意

- スタンドをベースに無理に差し込むと、破損の原因になります。
- ベース・スタンドの方向を間違えると、破損の原因になります。
- スタンドフックを無理に広げますと、破損の原因になります。
- 組み立てが完了するまでは、リモコンホルダーにリモコンを収納しないでください。リモコンの落下によりけがや破損、故障の原因になります。(リモコンタイプ)

- ④ モーター軸を上向きに置き、ベースウシロ側の穴にスタンドフックが確実ににはめ込まれていることを確認してください。
- ⑤ ベース固定リングを「しめる」の方向に回して、しっかりと締め付けてください。
※本体操作部の保護シート(フィルム)をはがしてください。

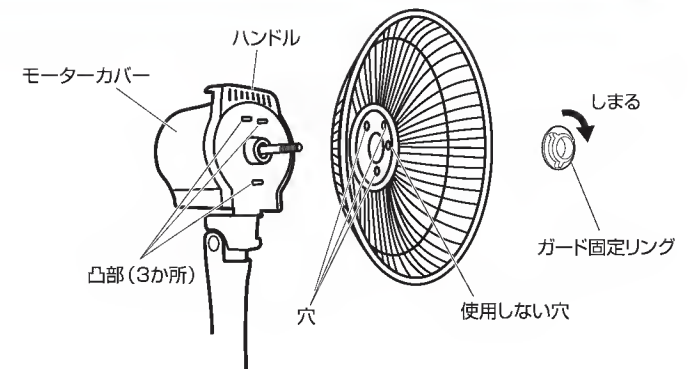


ご注意

- 組み立て中に高さ調節ボタンには触れないでください。けがや破損、故障の原因になります。
- スタンドフックが確実ににはめ込まれていませんと、スタンドが外れ転倒や落下などによるけがや破損、故障の原因になります。

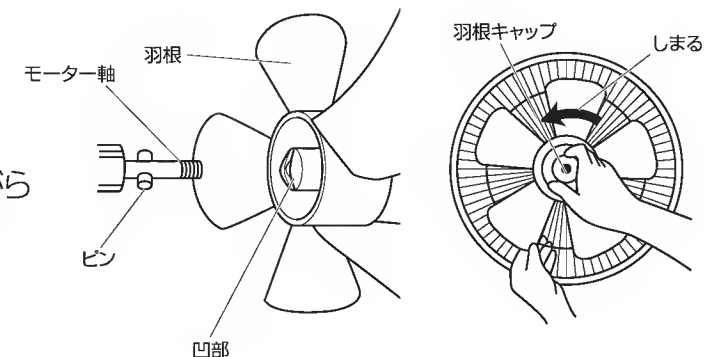
2 後ガードを取り付けます。

- ① モーター前面に取り付けられているガード固定リングを取り外します。
- ② モーター前面の凸部(3か所)を後ガードの穴(3か所)に合わせて差し込みます。
※使用しない穴が1ヶ所あります。
- ③ ガード固定リングを「しめる」の方向に回して確実に締めつけます。



3 羽根を取り付けます。

モーター軸のピンと羽根の凹部が合うように、羽根をモーター軸に差し込み、羽根を押さながら羽根キャップを「しめる」の方向に回して、確実に締めつけます。



ご注意

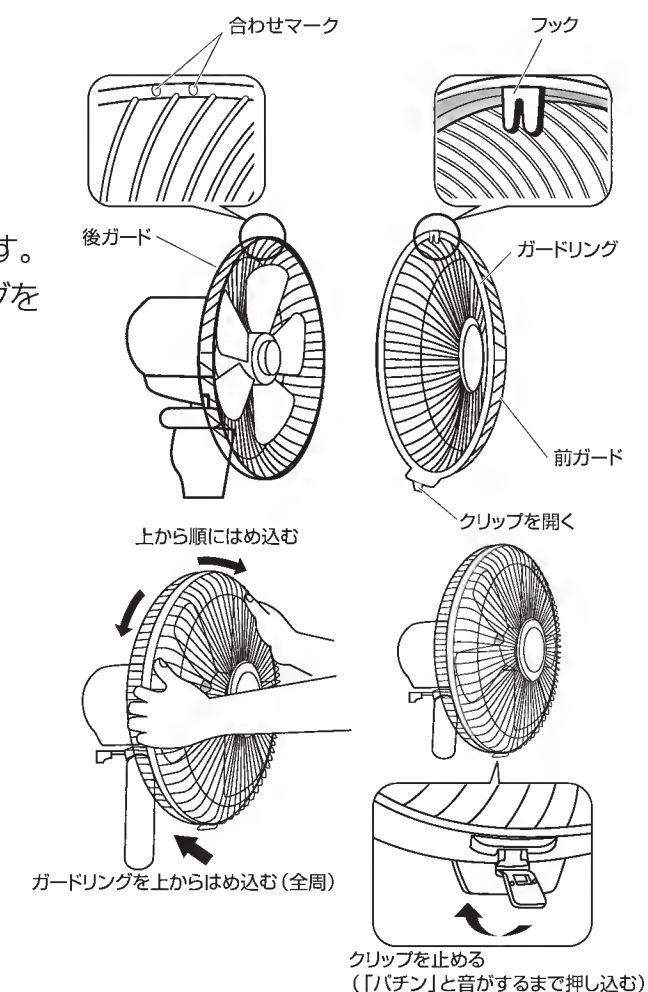
- 羽根キャップが確実に締めつけられていないと、羽根が外れてけがをすることがあります。
- 組立、分解時にモーター軸やピンなどでけがをしないよう、取り扱いにはご注意ください。
- 羽根を反対に取り付けると回転しません。

4 前ガードを取り付けます。

- ① 前ガードについているガードリングのフックを後ガードの合わせマークに合わせて取り付けます。
- ② 後ガードを押さえ、前ガードを押してガードリングを後ガードに上から順に全周はめ込みます。
- ③ クリップは後ガードをはさみ込むように「パチン」と音がするまで確実に止めます。

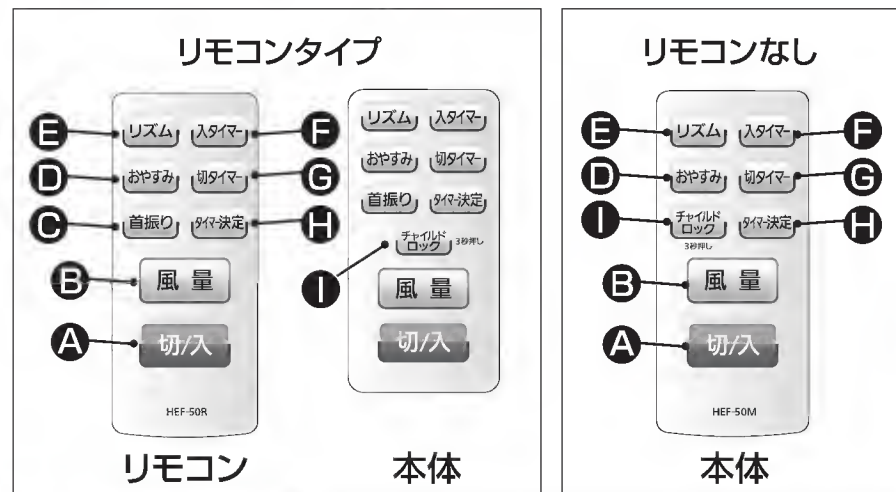
ご注意

- 前ガードが確実ににはめ込まれていないと、前ガードが外れけがをすることがあります。



使いかた

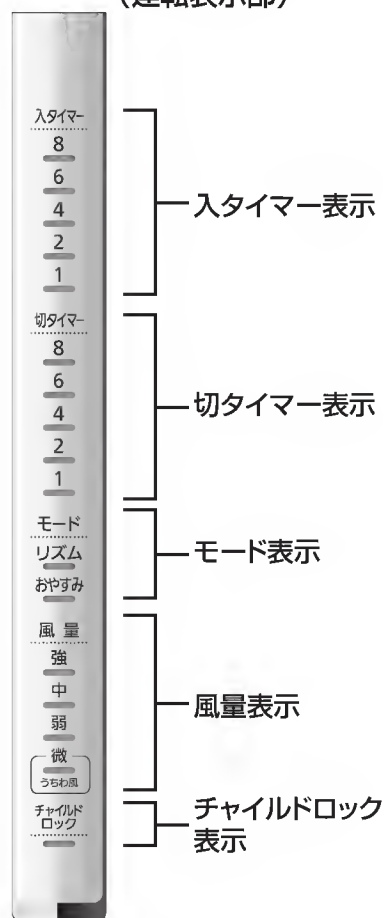
操作部名称



A 切／入	運転停止、運転開始をします。
B 風量	微・弱・中・強の4段階で風量を設定します。
C 首振り	首振りの開始、停止を行います。(リモコンタイプのみ)
D おやすみ	おやすみ運転を設定します。
E リズム	リズム運転を設定します。
F 入タイマー	入タイマー時間を選択します。
G 切タイマー	切タイマー時間を選択します。
H タイマー決定	タイマー時間を決定します。
I チャイルドロック	チャイルドロックを設定します。 (リモコンではチャイルドロックは設定できません。)

※リモコンなしタイプは、首振りボタン機能はありません。

スタンドインジケーター (運転表示部)



6 切・入タイマーの設定をする場合

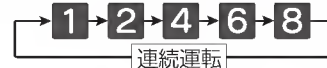
お好みの時間に合わせ、運転を停止、開始できます。「切」「入」タイマー同時に設定できます。

切タイマーのみの設定

① **切タイマー** を押し、切時間を選択します。

② **タイマー決定** を押し、切時間を決定します。

- ランプが点滅から点灯に変わります。
- 設定時間になると、運転を停止します。



※ **切タイマー**、**入タイマー** ボタンを押すごとに時間が切り替わります。

※設定時間は、切、入タイマーとともに現時間をスタートとしています。

※タイマー設定時間は、目安時間です。

入タイマーのみの設定

① **入タイマー** を押し、入時間を選択します。

② **タイマー決定** を押し、入時間を決定します。

- ランプが点滅から点灯に変わり自動的に運転が止まります。
 - 設定時間になると、運転を開始します。
- ※入タイマーで運転を開始した場合の風量は、微(うちわ風)で、約2時間後に自動で停止します。

ご注意

- 時間設定は1分以内に行ってください。設定がクリアされます。一度運転を停止し最初からやり直してください。
- 各時間設定後は、時間変更できません。変更の場合は、一度運転を停止してください。

7 首振りの設定をする場合

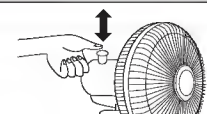
リモコンタイプ

首振り を押すごとに「首振り開始」「首振り停止」に切り換わります。

リモコンなしタイプ

本体首振りツマミで切り換えます。

押し込む 首振りを行います。
引き上げる 首振りを停止します。



※首振り運転時に本体内部のモーター音等がしますが異常ではありません。

8 チャイルドロックを設定する場合

チャイルドロック を約3秒間押し、ピッと音がして「チャイルドロック」を設定します。解除するときは、再度 **チャイルドロック** を約3秒間押ししてください。ピッと音がして解除します。チャイルドロックを設定すると、「切」以外のすべての操作ができません。

※次回運転を開始する時は、チャイルドロックを解除してください。 ※リモコンには、チャイルドロックボタンはありません。



ランプが点灯します

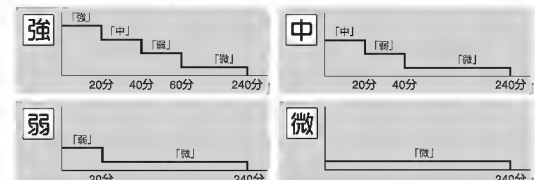
モードの説明

リズム ・微・弱・中・強の各風量設定ごとに、風量が強・中・弱と切でリズムカルに変化します。 ※運転時は羽根が止まる場合があります。お好みに合わせて風量、切タイマー設定ができます。 ※おやすみ運転と同時設定はできません。

おやすみ

- 設定すると右図の風量「弱」で運転開始し、約2時間で運転停止します。
- お好みに合わせて風量、切タイマー時間が切り換えられます。設定された風量から約20分ごとに自動的に風量を下げます。(右図参照) 入タイマー設定はできません。
- 切タイマーを設定しない場合、約2時間で運転停止します。
- 切タイマーはおやすみ運転設定後に切り換え願います。先に切タイマーを設定するとおやすみ運転の設定はできません。
- 切タイマーを設定後、時間を変更する場合一度運転を停止して再設定してください。(切タイマーの設定方法はP9を参照してください) ※リズム運転と同時設定はできません。

風量設定ごとの風量の下がり方(切タイマー4時間設定の場合)



ご注意

- 運転停止時に「風量」「リズム」「タイマー」等のスイッチボタンを押しても作動しません。
- 運転中の停電や電源プラグが抜けた場合はすべて最初からの操作になります。
- 万一、操作不能になってしまった場合、いったん電源プラグをコンセントから引き抜き、再び差し込んでから操作してください。



扇風機とエアコンで省エネしませんか？

エアコンを併用して省エネ快適冷房を
エアコンの冷気を扇風機で部屋中に循環させることで、体感温度(肌で感じる温度)を下げ、いっそう涼しく感じられます。そしてエアコンの温度設定を1℃上げると約10%の省エネになると言われています。

暖房時には、扇風機の同時運転で空気循環を
暖かい空気は天井にたまりがち。扇風機で風を循環させることにより、足元まで暖かさが広がります。上手にお部屋を暖めてエアコンの設定温度を2℃下げれば、約10%の省エネになると言われています。

JEMA 社団法人日本電機工業会調べ

お手入れと保管のしかた

⚠ 警告



電源プラグ
を抜く

お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。また、ぬれた手で抜き差ししない
感電やけがをすることがあります。



禁止

羽根、ガードを付けずに高さ調節ボタンを押さない
モーター部が飛び出して、けがの原因になります。

羽根、ガードを付けずに運転しない
モーターが回転し、けがの原因になります。

スライドパイプを縮めたままお手入れをしない
誤って高さ調節ボタンを押すと、モーター部が飛び出して、けがをすることがあります。

ベースとスタンドなどを取り外す際は、電源プラグをコンセントから抜く
感電やけがをすることがあります。

お手入れのしかた

ガード、羽根は組み立てと逆の順序で取り出し、汚れは水または中性洗剤を含ませたやわらかい布をよく絞ってからふいてください。汚れを落としたあと、洗剤が残らないように十分洗剤をふき取ってください。

ご注意

- ガソリン、シンナー、ベンジン、ワックス、灯油、アルコールなどの揮発性の溶剤類、みがき粉、アルカリ性洗剤などは使わないでください。プラスチックや塗装面が変色したり、破損によりけがをすることがあります。
- 化学ぞうきんを使用の際は、その注意書きに従ってください。
- プラスチック部分に油をつけないでください。変色したり、破損によりけがをすることがあります。

保管のしかた

組み立てと逆の順序で分解し、モーター軸は、よく汚れをふき取ってからうすくミシン油などを塗り、モーター軸力バーを取り付けます。お買い求めになったときの包装箱に収納し、湿気の少ないところに保管してください。「収納のしかた」はP11および包装箱の表示を参照してください。

ご注意

- 扇風機が横を向いているときは、無理に戻さず、首振り運転をさせて正面に向けてください。
- 羽根、ガードなどの汚れは「お手入れのしかた」を参照してお手入れを行ったあと保管してください。

収納のしかた

収納の手順

1

分解します。

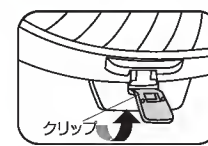
リモコンから電池を外して組み立てと逆の手順で分解してください。

前ガードの外しかた

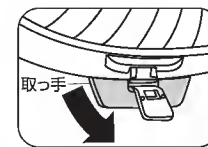
電源プラグをコンセントから抜き、羽根の回転を止めてからクリップを外し、前ガードを上から押さえてガードリングの取っ手を手前に引きます。

ご注意

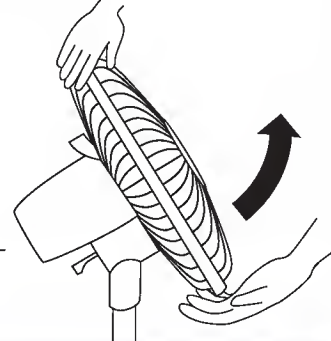
- クリップをもって手前に引くと、クリップがはずれたり、破損するおそれがあります。



①クリップを外す

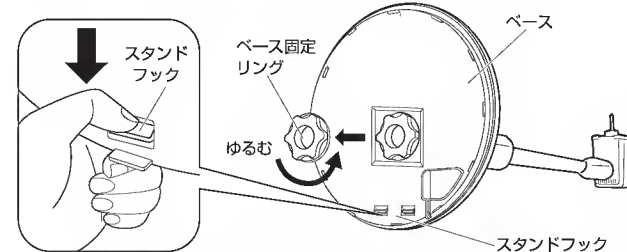


②取っ手を持って手前に引く



ベースの外しかた

①モーター軸を上にしておいてから、ベース固定リングを「ゆるむ」の方向に回してはずし、ベースを支え、スタンドフックを外側に押しながらベースを手前に引き、スタンドフックを外します。



②スタンドを支え、ベースを静かに持ち上げ外してください。

ご注意

- 無理に取り外すと、破損の原因になります。
- モーター軸を下にしますと不安定になり、故障の原因になったり床面をきずつけるおそれがあります。

2

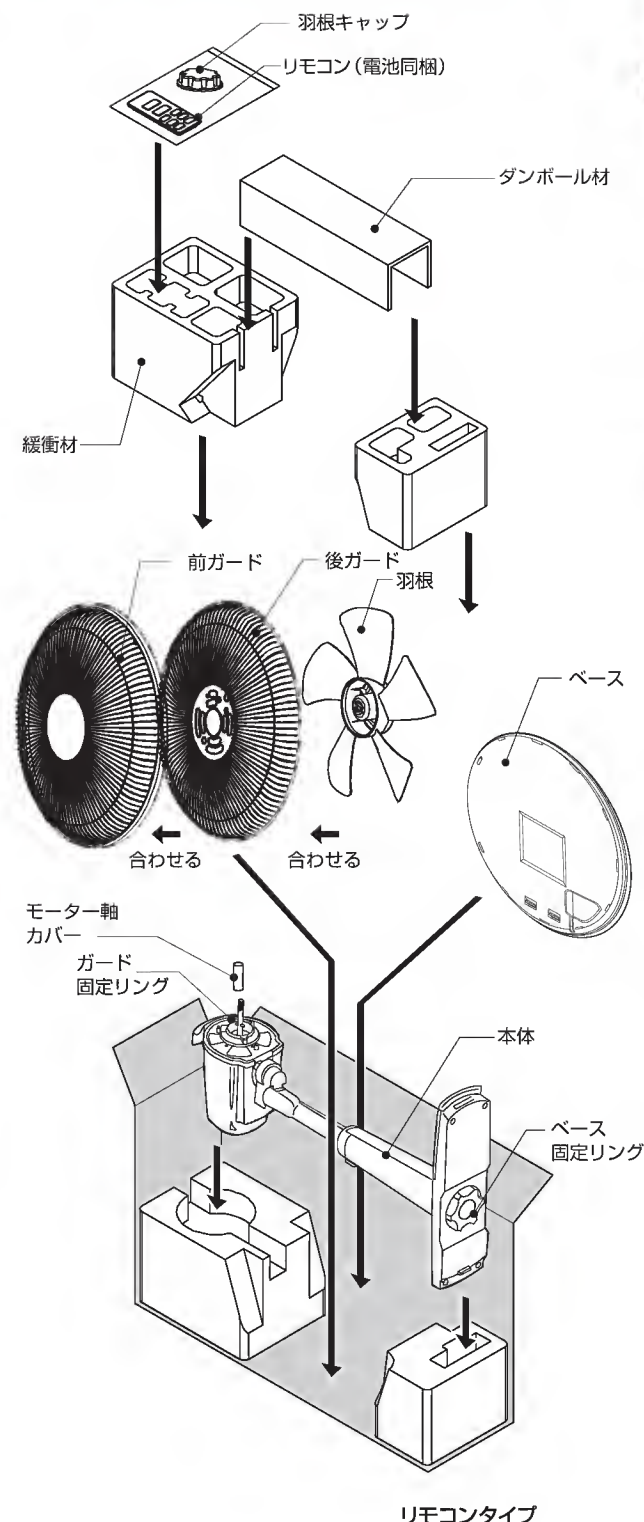
清掃します。

モーターカバーのほこりや汚れをよく拭き取ってください。

3

収納します。

左記の図を参考に収納してください。



故障かな?と思ったら

下記の事をお確かめになり、それでも調子が悪いときはただちにご使用を中止し、お買い上げの販売店またはご相談窓口（☎P15）にお問い合わせください。

症状	点検するところ	直しかた
羽根が回転しない	<ul style="list-style-type: none">● 電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか？● ご家庭のヒューズ、ブレーカーが切れていませんか？● 羽根が逆にとりつけられていませんか？● チャイルドロックを設定しませんでしたか？	<ul style="list-style-type: none">● 電源プラグをコンセントにしっかり差し込みます。● 羽根を正しく取り付けてください。(P7参照)● チャイルドロックを解除してください。(P9参照)
ボタン操作を受けつけない	<ul style="list-style-type: none">● チャイルドロックを設定しませんでしたか？	<ul style="list-style-type: none">● チャイルドロックを解除してください。(P9参照)
リモコンで動作しない (リモコンタイプ)	<ul style="list-style-type: none">● 「切／入」ボタンは押しましたか？● 電池が消耗していませんか？● 電池の入れかた（⊕⊖の方向）が間違っていないですか？● 入タイマーは入っていませんか？● チャイルドロックを設定しませんでしたか？	<ul style="list-style-type: none">● 「切／入」ボタンを押してください。● 電池を交換してください。● 電池を正しく入れ直してください。● もう一度「切／入」ボタンを押してください。● チャイルドロックを解除してください。(P9参照)
微風や首振り運転中の音や風が気になる	<ul style="list-style-type: none">● モーターや首振りモーターの回転音です。● 「微風」は、回転数を制御しているため羽根の回転が一定ではなく、数秒間隔で音がします。	<ul style="list-style-type: none">● 異常ではありません。
運転中の音が異常に大きい	<ul style="list-style-type: none">● 羽根はしっかりと取り付けられていますか？● ガードはしっかりと取り付けられていますか？● 羽根とガードが当たっていませんか？	<ul style="list-style-type: none">● 羽根をしっかりと取り付けください。(P7参照)● ガードをしっかりと取り付けください。
自動で運転停止した	<ul style="list-style-type: none">● 切タイマーを設定しませんでしたか？● 入タイマーを設定しませんでしたか？● おやすみ運転を設定しませんでしたか？	<ul style="list-style-type: none">● 切タイマーを設定すると、設定時間になると自動的に運転を停止します。● 入タイマーのみの設定をすると、自動的に運転が止まります。● 入タイマーで運転を開始した場合、約2時間で運転を停止します。● おやすみ運転の切タイマーを設定しない場合は、約2時間で運転停止します。
首振りの向きが左右どちらかにかたよっている	<ul style="list-style-type: none">● 風向調節をしていませんか？	<ul style="list-style-type: none">● 正面に直してください。正面を中心に左右に約20度調節できます。

仕様

型 式	HEF-50R		HEF-50M	
定 格 電 圧 (V)	100			
定格周波数 (Hz)	50	60	50	60
定格消費電力(W)※	42	48	40	45
最大風速 (m/min)※	170	165	170	165
風 量 (m³/min)※	40	38	40	38
外形寸法 (mm)	幅371×奥行360×高さ735～950			
質 量 (kg)	約4.0		約3.9	
コードの長さ (m)	約1.7			
切入タイマー (時間)	1, 2, 4, 6, 8			
首 振 り 角 度	上方向:約20度、下方向:約10度、左右方向:約45、70、90度調節可能			
リ モ コ ン	あり		なし	

※風量が「強」のときの値です。

保証とアフターサービス (必ずお読みください)


アフターサービス等について、おわかりにならないときは、お買い上げの販売店またはご相談窓口（☎P15）にお問い合わせください。

① 保証書	保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。 <div>保証期間はお買い上げの日から1年です。</div>	
② 修理を依頼される ときは 持込修理	保証期間中は	修理に際しましては、保証書をご提示ください。 保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。
	保証期間が 過ぎているときは	修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。
③ 補修用性能部品の 保有期間	扇風機の補修用性能部品の製造打ち切り後8年間保有しています。 ●補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。	
④ ご転居されるときは	ご転居によりお買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。	
⑤ 修理料金のしくみ	修理料金＝技術料＋部品代です。	
	技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれています。
	部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材等を含む場合もあります。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた以下の内容の表示を本体に行っています。



【製造年】本体に西暦4桁で表示してあります

【設計上の標準使用期間】10年

設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

(設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

※設計上の標準使用期間は、保証書に記載の無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものではありません。

● 標準的な使用条件 日本工業規格(JIS C9921-1)による

環境条件	電圧	単相100V
	周波数	50Hz／60Hz
	温度	30℃
	湿度	65%
	設置条件	標準設置(取扱説明書による)
負荷条件		定格負荷(風速)(取扱説明書による)
想定時間等	1日当たりの使用時間	8(h／日)
	1日使用回数	5(回／日)
	1年間の使用日数	110(日／年)
	スイッチ操作回数	550(回／年)
	首振り運転の割合	100(%)
注記 温度30℃、湿度65%は、JIS C9601の試験状態を参照としている。		

●「経年劣化」とは長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

日立家電品の長期使用についてのご相談は日立長期使用家電品相談窓口へ

TEL 0120—145—458

(受付時間)9:00～17:30(月～金)

土曜・日曜・祝日及び年末年始は休ませていただきます。

携帯電話、PHSからご利用できます。

●お客様が弊社にお電話でご連絡いただいた場合には、正確に回答するために、通話内容を記録(録音など)させていただくことがあります。

●ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。

ご相談窓口

家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに関するご相談は
エコセンターへ

TEL 0120—3121—68

FAX 0120—3121—87

(受付時間)
9:00～19:00(365日)

携帯電話、PHSからご利用できます。

商品情報やお取り扱いについてのご相談は
お客様相談窓口へ

TEL 0120—8802—28

FAX 03—3260—9739


(受付時間)9:00～17:30(月～金)／携帯電話、PHSからご利用できます。

土曜・日曜・祝日と年末年始・夏季休暇など弊社の休日は休ませていただきます。

保証期間中は	修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。
保証期間が過ぎて いるときとは	修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。
保証期間	お買上げの日から1年です。

- 「持込修理」および「部品購入」については、上記サービス窓口にて各地区のサービスセンターをご紹介します。
- お客様が弊社にお電話いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を記録(録音など)させていただくことがあります。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
- 修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。
- 保証期間中の修理依頼時は、保証書をご提示ください。

愛情点検



⚠ 長年ご使用の扇風機の点検を!

ご使用の際、このような症状はありますか?

- スイッチを入れても時々羽根が回転しないことがある。
- 回転が遅い。または回転が不規則である。
- 回転中に異常な音や振動がする。
- モーター部が異常に熱い。
- 焦げ臭い“におい”がする。
- その他の異常がある。
- 電源コードが折れ曲がったり破損している。
- 電源コードに触れると、ファンが回ったり、回らなったりと不安定。

ご使用中 止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

本書および本機の使用により生じた損失、逸失利益または第三者からのいかなる請求についても当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。改良のため、仕様の一部を予告なく変更することがあります。また商品の色調は、印刷のため異なる場合もあります。あらかじめご了承ください。